Politica per la Qualità

INDICE DELLE REVISIONI

N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00	21/01/2021	Prima stesura			
01	12/03/2024	Prima revisione			

VERIFICA	APPROVAZIONE	EMISSIONE
Giovanna d'Addato	Guido Guerrieri	Giovanna d'Addato

SOMMARIO

0. Premessa ***2***

1. La politica per la qualità ***2***

2. Gli obiettivi per la qualità ***3***

3. Impegni della Direzione ***3***

0. Premessa

Il presente documento ha l'obiettivo di definire la politica e gli obiettivi per la qualità della EN4 e rendere noti gli impegni della Direzione aziendale in riferimento a tale politica.

1. La politica per la qualità

CHI SIAMO, PERCHÉ LO FACCIAMO, COME LO FACCIAMO, COSA FACCIAMO.

EN4 nasce nel 2006 come Spin-Off accademico per iniziativa del gruppo Motori del Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Perugia. La mission iniziale è stata quella di creare un canale di trasferimento tecnologico verso il mondo delle imprese, mettendo a disposizione le competenze del gruppo sviluppate in anni di ricerca numerica e sperimentale sui motori a combustione interna e sistemi termofluidodinamici in genere.

Dalle prime applicazioni, che hanno riguardato lo sviluppo di sistemi di misura innovativi per componenti fluidodinamici, lo Spin-Off nel tempo ha compiuto con successo la propria trasformazione in azienda, mantenendo però il proprio DNA legato allo sviluppo tecnologico e alla ricerca applicata che ancora oggi rappresenta uno dei punti di forza dell'attività.

Crediamo che il lavoro debba svilupparsi in un contesto piacevole e stimolante dove ogni persona possa esprimere appieno le proprie qualità, si possa sentire parte di un gruppo accogliente, aperto, plurale, orientato alla valorizzazione delle diverse caratteristiche di ogni singolo membro.

Crediamo che l'azienda debba essere un'opportunità di crescita per il territorio che le ha dato la possibilità di nascere, costituendo qui una prospettiva stimolante e concreta per chi voglia farne parte.

Crediamo che le migliori idee e le migliori competenze nelle scienze applicate debbano essere necessariamente al servizio alle sfide più significative che il progresso tecnologico richiede.

Per questi motivi sviluppiamo sistemi tecnologici che rappresentano soluzioni avanzate alle esigenze di aziende e persone che come noi credono nell'innovazione come elemento fondamentale di oggi e di domani.

Ad oggi l'attività principale dell'azienda consiste nello sviluppo di sistemi di misura automatici caratterizzati da un elevato grado di personalizzazione rispetto alle esigenze del cliente, soprattutto nell'ambito di componenti meccatronici per settori sfidanti come l'Automotive, l'Aerospace, la Meccanica e altro ancora. L'attività si basa su una struttura organizzativa snella dove il centro è costituito da ruoli di progettazione/ricerca che garantiscono ai clienti un supporto ideale per la ricerca di soluzioni tecnologiche ai loro problemi e allo sviluppo di sistemi complessi caratterizzati da ricerca ed innovazione.

LA CURA DELLE PERSONE

L'Asset più importante di EN4, l'essenza stessa di EN4, sono le persone che ne fanno parte, per questo motivo la nostra attenzione è focalizzata ai loro bisogni, ai loro desideri, alla valorizzazione delle qualità individuali, alla loro crescita umana e professionale.

2. Gli obiettivi per la qualità

Nell'ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la *qualità* richiesta dal mercato sia dei prodotti sia dei servizi ad essi correlati, ma anche obiettivi legati al raggiungimento del benessere nel luogo di lavoro.

La Direzione di EN4 si pone quindi i seguenti obiettivi generali per il medio periodo:

a) Consolidare e fidelizzare il rapporto con i clienti acquisiti, attraverso Il miglioramento continuo nell'interpretazione delle loro esigenze, nel miglioramento dei requisiti qualitativi del prodotto e più in generale della fornitura;

b) Cercare, creare e coltivare rapporti commerciali con nuovi clienti;

c) Garantire il benessere delle persone di EN4 favorendo la crescita personale e il piacere di frequentare l'ambiente di lavoro;

d) Consolidare i rapporti con i fornitori, valorizzando le loro competenze e puntando ad ottenere garanzie di qualità del prodotto fornito sempre maggiori, oltre che migliori condizioni;

e) Individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili in ogni circostanza, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità del prodotto con la finalità di ottimizzare l'offerta di valore al Cliente ed il risultato economico di EN4;

f) Rispettare norme, regolamenti e leggi cogenti per il prodotto ed il servizio offerto.

3. Impegni della Direzione

Per lo sviluppo della politica ed il perseguimento degli obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Porre massima attenzione alle necessità e alle richieste dei propri clienti;
- Coltivare una politica di espansione commerciale sia sul mercato nazionale che sul mercato estero;
- Investire nella formazione delle risorse umane per assicurare competenza nello svolgimento delle proprie mansioni in tutti i reparti funzionali;
- Promuovere i valori del rispetto reciproco, dell'ascolto, dello spirito di squadra, del merito;
- Riconoscere i risultati conseguiti nel lavoro dai team di lavoro o dalle singole risorse;
- Mettere a disposizione un ambiente di lavoro confortevole, funzionale e stimolante, al servizio delle esigenze di tutti gli stakeholders per il raggiungimento dei risultati aziendali;
- Perseguire la politica della qualità, partendo dall'analisi del contesto, la direzione si impegna a cogliere le opportunità e neutralizzare/ridurre i rischi;
- Promuovere la politica della qualità a tutti i livelli aziendali, condividendo a partire dall'analisi del contesto, la Vision e la Mission aziendale, gli obiettivi per la qualità e di conseguenza gli obiettivi che la direzione ha messo in evidenza nel percorso di crescita dell'azienda;
- Promuovere la cultura del rispetto delle regole, dalle norme del diritto civile, alle norme sulla sicurezza nei posti di lavoro, al rispetto dell'ambiente, ai contratti con clienti, dipendenti e fornitori.

Perugia, lì 12/03/2024

La Direzione